

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De Forensische Zorgspecialisten: Stichting De Forensische Zorgspecialisten, mede h.o.d.n. “De Waag”, en de “Van der Hoeven Kliniek”.
- b. Opdrachtnemer: een ieder die met De Forensische Zorgspecialisten een overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt dan wel een offerte verstrekt.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen De Forensische Zorgspecialisten en Opdrachtnemer waaronder ten behoeve van De Forensische Zorgspecialisten goederen worden geleverd, diensten worden verricht, werken tot stand worden gebracht of anderszins, onder welke titel dan ook, activiteiten worden verricht.
- d. Diensten: alle prestaties die door de Opdrachtnemer worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (offerteaanvragen, aanbiedingen of aanvaarding) overeenkomsten als bedoeld in deze Voorwaarden, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Forensische Zorgspecialisten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend namens beide partijen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. In het geval dat een of meerdere bepalingen in de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dan prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten tussen partijen komen eerst tot stand nadat een aanbod daartoe zijdens Opdrachtnemer door De Forensische Zorgspecialisten uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, dan wel nadat De Forensische Zorgspecialisten het betreffende aanbod heeft aanvaard door aan de Overeenkomst uitdrukkelijk uitvoering te geven. Tenzij in het aanbod uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, gelden alle aanbiedingen als onherroepelijk gedurende een periode van tenminste drie maanden.
2. Overeenkomsten tussen partijen op basis van een aanbod van De Forensische Zorgspecialisten, doch welke naar hun aard onder het toepassingsbereik van deze voorwaarden vallen, komen eerst tot stand nadat dit door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, met dien verstande evenwel dat elk aanbod zijdens De Forensische Zorgspecialisten geheel vrijblijvend is. Derhalve kan het telkens door De Forensische Zorgspecialisten worden herroepen, uiterlijk onverwijld na de (schriftelijke) aanvaarding daarvan door Opdrachtnemer.
3. De met een offerte gepaard gaande kosten, alsmede de kosten voor eventuele monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De ontvangen monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen worden door De Forensische Zorgspecialisten niet geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn vast, exclusief omzetbelasting en, voor zover het levering van zaken betreft, inclusief deugdelijke verpakking alsmede inclusief alle overige heffingen en belastingen. Verrekening van eventuele wisselkoersverschillen is niet mogelijk.
2. Opdrachtnemer zal voor de door hem te verrichten diensten uitsluitend de met De Forensische Zorgspecialisten daarvoor overeengekomen tarieven in rekening brengen of, zo geen tariefafspraken zijn gemaakt, de door Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde tarieven mits deze redelijk zijn en niet uitstijgen boven hetgeen in het vrije economische verkeer doorgaans voor de onderhavige of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen diensten wordt berekend.

Artikel 5 - Levertijd

Opdrachtnemer is verplicht de in de bestelling/opdracht vermelde leveringsdatum of, waar het diensten of aanneming van werk betreft, datum van uitvoering en/of gereedkoming, strikt aan te houden. Door Opdrachtnemer vermelde termijnen gelden altijd als fataal. Ingeval van overschrijding, zonder dat dit tevoren door De Forensische Zorgspecialisten schriftelijk is geaccepteerd, behoudt De Forensische Zorgspecialisten zich in alle gevallen het recht voor om de levering of opdracht geheel of gedeeltelijk door opzegging te beëindigen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder tot enige (verdere) vergoeding gebonden te zijn en onverminderd de overige rechten van De Forensische Zorgspecialisten jegens Opdrachtnemer.

Artikel 6 - Tussentijdse beëindiging

De Forensische Zorgspecialisten behoudt zich het recht voor om, ingeval van dienstverlening door Opdrachtnemer, de Overeenkomst, onverminderd het recht van De Forensische Zorgspecialisten op ontbinding daarvan, tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer recht hebben op betaling van de overeengekomen prijs voor de Diensten

tot het gedeelte waarvoor zij in overeenstemming met de Overeenkomst zijn uitgevoerd en op de kosten die Opdrachtnemer voorafgaand aan de beëindiging in redelijkheid heeft gemaakt, welke redelijkerwijs niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden en waarvoor de aldus ontvangen betaling geen vergoeding insluit. Opdrachtnemer dient deze kosten inzichtelijk te maken en ter zake die kosten op eerste verzoek van De Forensische Zorgspecialisten een door partijen voor gezamenlijke rekening aangezochte accountant inzage in zijn administratie te verlenen.

Artikel 7 - Levering

1. Alle leveringen geschieden DDP (Delivery Duty Paid), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de levering door of namens De Forensische Zorgspecialisten wordt afgehaald, dient Opdrachtnemer hulp bij het inladen te verlenen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
2. Eventuele documenten die betrekking hebben op of verband houden met de betreffende levering of de Dienst, zoals maar niet gelimiteerd tot: certificaten, attesten, certificaten van oorsprong, paklijsten en dergelijke, dienen uiterlijk ten tijde van de levering of het gereedkomen van de opdracht aan De Forensische Zorgspecialisten te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan De Forensische Zorgspecialisten te worden toegezonden.
3. Op de paklijst dient Opdrachtnemer de specificaties van de geleverde zaken, de aantallen, de maten, de gewichten, het opdrachtnummer en het afleveradres te vermelden. De Forensische Zorgspecialisten zal aan Opdrachtnemer het te vermelden opdrachtnummer en afleveradres meedelen.
4. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gekenmerkt. Retourzending hiervan geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de zaken zo milieuvriendelijk worden verpakt. Opdrachtnemer voert op eigen kosten het verpakkingsmateriaal van de geleverde zaken af, tenzij De Forensische Zorgspecialisten het verpakkingsmateriaal niet terstond verwijderd.
6. Deelleveringen zijn behoudens de schriftelijke toestemming van De Forensische Zorgspecialisten niet toegestaan.

Artikel 8 - Eigendoms- en risico-overgang

Ingeval van levering van zaken, ook in het kader van onderhoud, vervanging van onderdelen of anderszins, gaat de eigendom van de geleverde of te leveren zaak op De Forensische Zorgspecialisten over op het moment waarop de te leveren zaak bij Opdrachtnemer wordt geïdentificeerd c.q. afgezonderd als zijnde bestemd voor De Forensische Zorgspecialisten. Ingeval van leveringen die plaatsvinden ter uitvoering van een overeenkomst van aanneming van werk is het geleverde voor risico van De Forensische Zorgspecialisten op het moment van oplevering van het werk. In alle andere gevallen is het geleverde voor risico van De Forensische Zorgspecialisten op het moment waarop het geleverde door De Forensische Zorgspecialisten in ontvangst is genomen. Ingeval de levering aan Opdrachtnemer geretourneerd wordt als gevolg van de afkeuring daarvan door De Forensische Zorgspecialisten, dan zal het risico van de betrokken levering wederom bij Opdrachtnemer rusten vanaf het moment van verzending van de levering aan Opdrachtnemer.

Artikel 9 - Aantal en gewicht

Als afgeleverd gewicht respectievelijk aantal der geleverde zaken zal uitsluitend gelden het door De Forensische Zorgspecialisten's ondergeschikten of door een in De Forensische Zorgspecialisten's opdracht daartoe aangewezen derde vastgestelde gewicht respectievelijk aantal. Opdrachtnemer heeft het recht om bij weging respectievelijk telling tegenwoordig te zijn.

Artikel 10 - Onderhoud

1. Opdrachtnemer mag alleen onderhoud verrichten met betrekking tot roerende en onroerende zaken van De Forensische Zorgspecialisten, indien hij daartoe een voorafgaande schriftelijke opdracht heeft verkregen van De Forensische Zorgspecialisten, niettegenstaande de overige beperkingen genoemd in dit artikel. Voor onderhoud dat door Opdrachtnemer is verricht, maar waarvoor geen schriftelijke toestemming is verleend door De Forensische Zorgspecialisten, is De Forensische Zorgspecialisten aan Opdrachtnemer geen vergoeding, uit welken hoofde ook, verschuldigd.
2. Ingeval De Forensische Zorgspecialisten het onderhoud specifiek heeft omschreven ("specifiek onderhoud"), is Opdrachtnemer slechts gerechtigd dit specifieke onderhoud uit te voeren. Ingeval De Forensische Zorgspecialisten opdracht heeft gegeven tot (algemeen) periodiek onderhoud ("periodiek onderhoud"), is Opdrachtnemer slechts gerechtigd tot het uitvoeren van het onderhoud dat conform het toepasselijke onderhoudsschema tenminste dient te worden uitgevoerd alsmede tot het uitvoeren van onderhoud dat noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke voorschriften met betrekking tot de eigenschappen van de roerende of onroerende zaken.
3. Opdrachtnemer dient, alvorens het betreffende onderhoud uit te voeren, contact op te nemen met De Forensische Zorgspecialisten en van De Forensische Zorgspecialisten voorafgaande toestemming te hebben verkregen tot het uitvoeren van het betreffende onderhoud in de navolgende gevallen:
 - ingeval Opdrachtnemer in de uitvoering van specifiek of periodiek onderhoud voorziet dat de kosten van dit onderhoud de geoffreerde prijs zal gaan overtreffen;
 - ingeval naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer onderhoud of herstel van de betreffende roerende of onroerende zaken redelijkerwijs niet meer lonend is in verband met, bijvoorbeeld, de nog te verwachten levensduur van de betreffende zaken, de restwaarde daarvan of de te verwachten duurzaamheid van herstel, het gebruik dat van de zaken gemaakt wordt of de kosten van vervanging.

Artikel 11 - Meer- en minderwerk

1. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van De Forensische Zorgspecialisten, of door wijziging van de voor De Forensische Zorgspecialisten te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden en/of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de andere partij.
2. Opdrachtnemer begint niet met het verrichten van meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijk een opdracht van De Forensische Zorgspecialisten heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een schriftelijke opdracht een schriftelijke offerte uit betreffende de aard en de omvang van het verwachte meerwerk, alsmede de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Voor

het verrichten van meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet zijn gewijzigd. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van een offerte nadere dan wel zwaardere voorwaarden te stellen, tenzij De Forensische Zorgspecialisten daarmee schriftelijk instemt.

3. Indien door gewijzigde inzichten van De Forensische Zorgspecialisten of door wijziging van de voor De Forensische Zorgspecialisten te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 12 - Ingangscontrole

1. De Forensische Zorgspecialisten is niet verplicht om de geleverde zaken of beschikbaar gestelde programmatuur na inontvangstneming te keuren of te doen keuren, niettegenstaande hetgeen daaromtrent door Opdrachtnemer mocht zijn bepaald op een orderbevestiging of soortgelijk document, dan wel op bescheiden die de levering vergezellen. Op eerste verzoek van De Forensische Zorgspecialisten zal Opdrachtnemer haar toegang verschaffen, c.q. inzage geven in de kwaliteitscontrole en bewakings- en keuringsgegevens binnen de organisatie van Opdrachtnemer.
2. De Forensische Zorgspecialisten is niet gehouden om enige marge van afwijking ter zake van de overeengekomen specificaties dan wel, indien nadere specificaties niet zijn overeengekomen, ter zake van de eigenschappen die De Forensische Zorgspecialisten redelijkerwijs mocht verwachten, te accepteren. De vaststelling door De Forensische Zorgspecialisten van de eigenschappen van het geleverde geldt tussen partijen als uitsluitend bewijs, behoudens tegenbewijs.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 en 12.2 is Opdrachtnemer verplicht om elke verandering, van welke aard en omvang ook, in de samenstelling of de eigenschappen van de te leveren goederen, de verpakking daarvan dan wel de programmatuur, schriftelijk voorafgaand aan de levering aan De Forensische Zorgspecialisten mee te delen. Zo deze mededeling door De Forensische Zorgspecialisten wordt ontvangen na totstandkoming van de Overeenkomst, heeft De Forensische Zorgspecialisten het recht om de Overeenkomst te beëindigen en dientengevolge de levering te annuleren, dan wel, door haar keuze, de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade, uit welken hoofde dan ook, gehouden te zijn.

Artikel 13 - Facturen, verzendadviezen en paklijsten

1. Alle facturen dienen in enkelvoud te worden ingediend en tenminste te zijn voorzien van de navolgende gegevens/bijlagen:
 - het adres waar de werkzaamheden zijn verricht of het geleverde feitelijk is afgeleverd;
 - een overzicht van de verrichte werkzaamheden of een specificatie van het geleverde;
 - de datum waarop de werkzaamheden zijn verricht of het geleverde feitelijk is afgeleverd, het aantal gewerkte uren, de loonkosten per uur en de gebruikte materialen (onder vermelding van stukspreizen);

- een namens De Forensische Zorgspecialisten afgetekende werkbon of kenmerk/ordernummer (voor zover door De Forensische Zorgspecialisten afgegeven).
- 2. Het niet voldoen aan het in de bestelling/opdracht vermelde verzoek om verzendadviezen en paklijsten te zenden aan de daartoe door De Forensische Zorgspecialisten voorgeschreven adressen en, bij gebreke daarvan, aan het adres van De Forensische Zorgspecialisten, alsmede het niet volledig of onjuist invullen van deze documenten met alle noodzakelijke gegevens, zoals maar niet gelimiteerd tot het vorenstaande, zal vertraging in de betaling van het factuurbedrag tot gevolg kunnen hebben zonder dat deze vertraging Opdrachtnemer het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden of op aanvullende schadevergoeding. Eventuele voor betaling gestelde termijnen tijdens Opdrachtnemer zullen alsdan niet hebben te gelden als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- 3. Indien verrichte diensten of geleverde zaken niet aan De Forensische Zorgspecialisten worden gefactureerd binnen 16 weken nadat de werkzaamheden zijn verricht of de levering heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op betaling daarvoor.

Artikel 14 - Ter beschikking te stellen zaken

Alle zaken welke door De Forensische Zorgspecialisten in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, zullen slechts ten titel van bruikleen ter beschikking worden gesteld.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door De Forensische Zorgspecialisten ter beschikking gestelde tekeningen, foto's, matrijzen en dergelijke blijven (intellectueel) eigendom van De Forensische Zorgspecialisten en dienen direct na afloop van de fabricage en/of na beëindiging van de Overeenkomst, dan wel op eerste verzoek van De Forensische Zorgspecialisten, aan De Forensische Zorgspecialisten te worden geretourneerd. Opdrachtnemer zal genoemde tekeningen, matrijzen en dergelijke noch mogen gebruiken, noch door derden laten gebruiken, voor of in verband met enig ander doel dan het verrichten van de overeengekomen prestatie(s) aan De Forensische Zorgspecialisten.
2. Indien in opdracht van De Forensische Zorgspecialisten werken tot stand worden gebracht waarop intellectuele en/of industriële eigendomsrechten rusten of kunnen ontstaan, dan worden deze nu voor alsdan aan De Forensische Zorgspecialisten overgedragen, gelijk De Forensische Zorgspecialisten deze aanvaardt. Voor zover partijen, in afwijking van het vorenstaande, uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat De Forensische Zorgspecialisten een licentie verkrijgt tot het gebruik van voormelde werken, geldt dat deze licentie eeuwig durend, exclusief en overdraagbaar is, waarbij De Forensische Zorgspecialisten tevens het recht zal hebben sublicenties te verstrekken.
3. De afgeleverde zaken moeten vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere rechten op voortbrengselen van de geest, met uitzondering van lasten en beperkingen die De Forensische Zorgspecialisten uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Lid 3 is niet van toepassing op lasten en beperkingen die besloten liggen in een door De Forensische Zorgspecialisten verstrekt ontwerp dat Opdrachtnemer in acht moet nemen.

Artikel 16 - Aanvaarding en ontbinding

1. In ontvangstneming van de bestelde zaken c.q. gerepareerde of onderhouden zaken, noch betaling van de in verband daarmee aan De Forensische Zorgspecialisten in rekening gebrachte bedragen, houdt aanvaarding van die zaken in. Ook indien na inontvangstneming en/of betaling mocht blijken dat de zaken niet overeenstemmen met de bestelling en/of specificatie van de omschreven eisen en/of niet de eigenschappen bezitten die De Forensische Zorgspecialisten redelijkerwijs mocht verwachten, is De Forensische Zorgspecialisten gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder (nadere) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd De Forensische Zorgspecialistens overige wettelijke rechten.
2. De Forensische Zorgspecialisten heeft het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd alle haar overige uit de overeenkomst toekomende rechten of vorderingen, zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd;
 - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd;
 - De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of wordt overgenomen of Opdrachtnemer zijn onderneming staakt dan wel dat de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden;
 - Op goederen van Opdrachtnemer of een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, voor zover dit relevant is voor (de uitvoering van) de Overeenkomst;
 - Opdrachtnemer een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan 30 dagen is of naar gereede verwachting zal zijn.
3. Indien de Overeenkomst voortijdig beëindigd is, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem uit hoofde van de overeenkomst verrichte betalingen aan De Forensische Zorgspecialisten terugbetalen. In het geval de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden bestaat de verplichting tot het terugbetalen van de uit hoofde van de overeenkomst verrichte betalingen alleen voor zover de betalingen betrekking hebben op het ontbonden gedeelte.

Artikel 17 - Garantie

Levering van zaken

1. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het gebruik dat De Forensische Zorgspecialisten voornemens is daarvan te gaan maken en verklaart met dit gebruik bekend te zijn. Voorts garandeert Opdrachtnemer dat de zaken deugdelijk zijn geconstrueerd en voldoen aan alle relevante (wettelijke) eisen, (overheids)voorschriften en in de betreffende branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen. Opdrachtnemer is ingeval van de levering van zaken gehouden om op eerste aanzegging van De Forensische Zorgspecialisten voor eigen rekening alle fouten en gebreken te herstellen, welke zich binnen een tijdsverloop van 12 maanden na inbedrijfneming of uiterlijk 18 maanden na levering van enige zaak, met betrekking tot die zaak manifesteren, tenzij deze het gevolg zijn van normale slijtage of onoordeelkundig gebruik (zulks ten bewijze door Opdrachtnemer) en tenzij De Forensische Zorgspecialisten redelijkerwijs mocht verwachten dat de betreffende fout of het betreffende gebrek zich gedurende een langere dan de

hiervoor genoemde periode niet zou voordoen, in welk geval voormelde verplichting tot herstel zich tot die langere periode uitstrekt. In geval van herstel van een geleverde zaak geldt voormelde garantietermijn hernieuwd voor het herstelde onderdeel. Opdrachtnemer garandeert dat De Forensische Zorgspecialisten eventueel voor het gebruik van de apparatuur vereiste vergunningen tijdig zal verkrijgen, voor zover dit binnen het vermogen en de competentie van Opdrachtnemer ligt.

Opdracht en aanneming van werk algemeen

2. Ingeval diensten worden verricht, zal Opdrachtnemer daarbij tenminste de zorg in acht nemen van een professioneel, vakbekwaam handelend opdrachtnemer. Beschikt Opdrachtnemer over bijzondere kwalificaties, dan zal de opdracht in overeenstemming daarmee moeten worden uitgevoerd. Opdrachtnemer garandeert dat alle diensten zullen worden uitgevoerd conform de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids)voorschriften alsmede de voorschriften van de producent/leverancier. Opdrachtnemer garandeert dat de diensten geschikt zijn voor het gebruik dat De Forensische Zorgspecialisten voornemens is daarvan te gaan maken en verklaart met dit gebruik bekend te zijn.

Onderhoud/aanneming van werk

3. Alle in het kader van het door Opdrachtnemer te verrichten onderhoud (anders dan met betrekking tot programmatuur, maar reparaties daaronder mede begrepen) te vervangen onderdelen dienen nieuw te zijn en te zijn voorzien van fabrieksgarantie c.q. garantie van de importeur.
4. Opdrachtnemer garandeert de goede uitvoering van het door hem verrichte onderhoud en/of uitvoering van het werk alsmede van de in het kader van de uitvoering daarvan gebruikte materialen gedurende een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende materialen c.q. het werk weer door De Forensische Zorgspecialisten in gebruik is genomen, tenzij de fabrikant of toeleverancier van genoemde materialen daarop een garantie heeft verleend van langere duur, in welk geval de door Opdrachtnemer verstrekte garantie tenminste deze langere duur heeft.
5. De onder de artikellieden 17.3 en 17.4 verleende garantie omvat het alsnog op juiste wijze verrichten van ondeugdelijk verricht onderhoud. Indien het onderhoud ondeugdelijk is verricht, zal De Forensische Zorgspecialisten Opdrachtnemer hierover schriftelijk informeren. Indien het alsnog door Opdrachtnemer uit te voeren onderhoud naar het redelijke oordeel van De Forensische Zorgspecialisten niet meer mogelijk of zinvol is, heeft De Forensische Zorgspecialisten recht op vervangende en aanvullende schadevergoeding.
6. De kosten voortvloeiende uit en samenhangende met het voornoemde herstel door derden, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden deze kosten aan De Forensische Zorgspecialisten te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending door De Forensische Zorgspecialisten van een gespecificeerde factuur, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op verrekening.
7. Opdrachtnemer zal de plaats waar de werkzaamheden zijn verricht, opgeruimd en schoon opleveren en alle afval (vrijgekomen bouwmaterialen daaronder mede begrepen) op de daarvoor wettelijk voorgeschreven wijze afvoeren en (doen) vernietigen.

Herstel door derden

8. Indien geconstateerde fouten of gebreken dan wel ondeugdelijk verricht onderhoud naar het redelijke oordeel van De Forensische Zorgspecialisten onmiddellijk herstel vereist, en

Opdrachtnemer dit herstel niet onmiddellijk kan uitvoeren, is De Forensische Zorgspecialisten gerechtigd het herstel te laten uitvoeren door een te goeder naam en faam bekend staande derde. Dit zelfde geldt ingeval van niet-nakoming van de verplichting tot herstel van fouten, gebreken of ondeugdelijk verricht onderhoud als bedoeld in de voorgaande artikelliden door Opdrachtnemer. De kosten voortvloeiende uit en samenhangende met het voornoemde herstel door derden, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden deze kosten aan De Forensische Zorgspecialisten te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending door De Forensische Zorgspecialisten van een gespecificeerde factuur, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op verrekening.

Artikel 18 - Uitbesteding van de werkzaamheden door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover Opdrachtnemer een rechtspersoon is, dient Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden door haar eigen personeel uit te laten voeren. Uitbesteding van de overeengekomen werkzaamheden aan derden is slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van De Forensische Zorgspecialisten toegestaan. Opdrachtnemer, zo deze, met inachtneming van het vorenstaande, de te leveren of geleverde goederen of diensten betreft van enige derde, is gehouden om op eerste verzoek van De Forensische Zorgspecialisten de naam, adres en woonplaatsgegevens van genoemde derde schriftelijk aan De Forensische Zorgspecialisten te verstrekken.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die De Forensische Zorgspecialisten lijdt en die voortvloeit uit of samenhangt met een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting onder een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Daarnaast is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die De Forensische Zorgspecialisten lijdt als gevolg van een door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen jegens De Forensische Zorgspecialisten gepleegde onrechtmatige daad. Opdrachtnemer zal voorts De Forensische Zorgspecialisten vrijwaren tegen alle (rechts)vorderingen van derden in verband met door deze derden (vermeend) geleden schade die voortvloeit uit of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, tenzij deze schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van De Forensische Zorgspecialisten. Opdrachtnemer zal zich tegen het risico van verwezenlijking van haar potentiële aansprakelijkheden onder de met De Forensische Zorgspecialisten gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk verzekeren en deze verzekering gedurende de looptijd van voormelde Overeenkomst(en) en gedurende een periode van tenminste twaalf maanden nadien prolongeren. Op eerste daartoe strekkende verzoek van De Forensische Zorgspecialisten zal Opdrachtnemer De Forensische Zorgspecialisten inzage verlenen in de originele verzekeringspolis(sen).
2. Ingeval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in het voorgaande lid, is Opdrachtnemer tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die De Forensische Zorgspecialisten in redelijkheid heeft gemaakt teneinde voldoening van haar vordering te verkrijgen, waarbij De Forensische Zorgspecialisten in elk geval gerechtigd zal zijn 10% van de totale vordering met een minimum van € 250,- aan buitengerechtelijke kosten aan Opdrachtnemer in rekening te brengen, zulks tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn en zulks tevens teneinde Opdrachtnemer tot deugdelijke nakoming aan te sporen.
3. De aansprakelijkheid van De Forensische Zorgspecialisten jegens Opdrachtnemer, ongeacht de juridische grondslag daarvan, zal, behoudens ingeval van bewuste roekeloosheid of opzet van De Forensische Zorgspecialisten, te allen tijde zijn beperkt tot een bedrag van € 25.000,00, met dien

verstande dat aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder dienen te worden verstaan: gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen) geheel is uitgesloten.

Artikel 20 - Betaling

1. Tenzij door De Forensische Zorgspecialisten na ontvangst van de geleverde zaken of na het verrichten van de diensten gereclameerd wordt over de kwaliteit of kwantiteit van het geleverde, vindt betaling plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Vooruitbetalingen worden alleen door De Forensische Zorgspecialisten verricht indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In zulk voorkomend geval gelden alle bij vooruitbetaling verrichte betalingen als een lening aan Opdrachtnemer totdat de door Opdrachtnemer te leveren goederen geheel zijn uitgeleverd, c.q. de door hem te verrichten diensten zijn verricht.
2. Overschrijding van enige betalingstermijn door De Forensische Zorgspecialisten of niet-betaling door De Forensische Zorgspecialisten van enige factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden of het geleverde, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.

Artikel 21 - Zekerheid

Opdrachtnemer zal op eerste daartoe strekkend verzoek van De Forensische Zorgspecialisten voldoende zekerheid stellen terzake de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met De Forensische Zorgspecialisten gesloten Overeenkomst, zulks door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling, dan wel door middel van het verschaffen van andere daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.

Artikel 22 - Compliancy

1. Indien, als onderdeel van de Diensten door Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), garandeert Opdrachtnemer te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensverwerking voor zover de verplichtingen die hieruit volgen, op hem rusten.
2. Voor zover de Diensten zorggerelateerd zijn, garandeert Opdrachtnemer dat hij zich volledig conformeert aan en de Diensten worden verleend in overeenstemming met de Governancecode Zorg in de versie zoals die geldt ten tijde van het sluiten van de onderliggende Overeenkomst.

Artikel 23 - Geheimhouding

Opdrachtnemer zal geen informatie waarvan hem kenbaar is gemaakt dat deze vertrouwelijk is of waarvan hij de vertrouwelijkheid redelijkerwijze had behoren te beseffen, aan derden verstrekken, tenzij zulks voor de deugdelijke uitvoering van zijn verplichtingen ten opzichte van De Forensische Zorgspecialisten noodzakelijk is. Indien Opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in dit artikel handelt, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van De Forensische Zorgspecialisten op vergoeding van de als gevolg daarvan bij De Forensische Zorgspecialisten ontstane schade.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht,

tenzij De Forensische Zorgspecialisten er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van Opdrachtnemer.